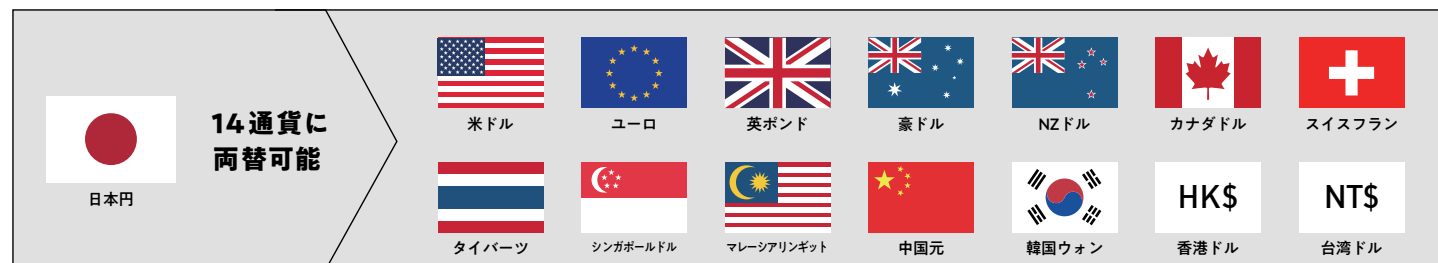


さらに上手な使い方「事前に渡航先通貨へ両替」



事前に日本円でチャージした金額をアプリ上で必要な通貨に両替しておけば為替変動の心配なく、海外渡航先で支払いが出来て安心です。また、上記14通貨以外の通貨は、「事前に渡航先通貨へ両替」はできません。

海外ご利用時は必須「コース変更のお願い」

コース	コース未選択
対象者	初期設定
国内ショッピング利用	○
海外ショッピング利用	×
海外ATM出金	×
ショッピング利用限度額	5万円*/回 5万円 / 日 5万円 / 月
チャージ限度額*2	5万円 / 回 5万円 / 日 5万円 / 月

＼忘れずに！／

海外でご使用するなら
ショッピング+ATMコース
に変更ください。

コース変更の手続きには1週間から10日程度かかる場合がございます。余裕をもって早めにお手続きください。

ショッピング+ATMコース
本人確認書類の提出
○
○
○
100万円*/回 100万円 / 日 200万円 / 月
100万円 / 回 100万円 / 日 上限なし / 月

*1：1日とは現時点から24時間まで、1か月とは現時点から720時間までをいいます。 *2：クレジットカードチャージ限度額は5万円/回、10万円/日、30万円/月です。

ショッピング+ATMコースに変更するには？

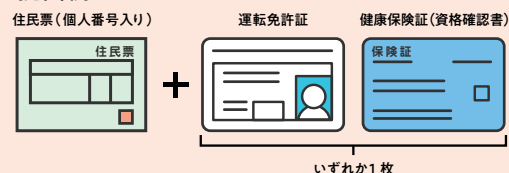
JAL Pay画面左上メニューバーより「+ATMコース」を押下し、**本人確認書類**のご提出をお願いいたします。

提出例 1



or

提出例 2



※マイナンバーカードおよび住民票（個人番号入り）は「マイナンバーカード確認書類欄」と「本人確認書類欄」の計2回アップロードください。

※マイナンバーカードはケースから外し個人番号が見える状態でご提出ください。※運転免許証未保有の場合は、健康保険証(資格確認書)をご提出ください。

盗難や紛失にも安心



安全機能

JALマイレージバンクアプリから
カードの利用停止・再開が可能



安心サポート

24時間
365日サポート



JALマイレージバンクアプリの
ダウンロードはこちら！



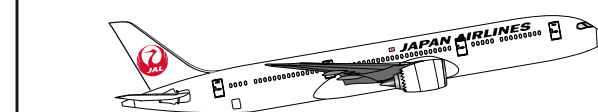
Apple Payを利用するには最新のiOSが必要です。Apple Payに対応しているデバイスについては<https://support.apple.com/ja-jp/HT208531>をご覧ください。

※Apple PayとApp Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。Google PayはGoogle LLCの商標です。

海外渡航するなら

JAL Pay

(JAL Global WALLETカード)



どこでもつかえる

世界210以上の
Mastercard®加盟店で利用可能



Apple Pay

JAL PayをApple Pay
に設定可能



年会費無料



海外ATM出金

チャージ残高範囲内で
現地通貨の引き出しが可能

海外での利用がオススメ！ JAL Pay (JAL Global WALLETカード)



スマートフォン決済やプリペイドカード決済として、世界210以上の国と地域のMastercard®加盟店でお買い物や海外の現地ATMから現地通貨を引き出すことができます。チャージした金額の範囲内で利用できるの、使いすぎの心配がなく、アプリで残高確認やチャージが出来ることから海外でも計画的にご利用いただけます。

*JAL Global WALLETカードとは、JAL Payの支払い方法の一つでカード名称のことです。



JALマイレージバンク
(JMB) 機能

+



ブランド
プリペイド決済機能

=



JAL Pay (JAL Global WALLETカード)

JAL Pay (JAL Global WALLETカード) で 簡単・便利に利用する3つのポイント！

1. アプリで簡単カード管理

JMBアプリもしくは会員Webサイト「My JAL Pay」を使用することでカードの管理を簡単に行えます。いつでも残高を確認でき海外渡航中でも手軽にチャージが行えます。

残高の確認



チャージ



緊急時の対応



2. タッチ決済に対応

タッチ決済対応のため、端末にかざすだけでスムーズにお支払いが可能です。また、セキュリティにも優れスキミング被害も抑えられます。※Google Payは海外で利用できません。

ショッピングで



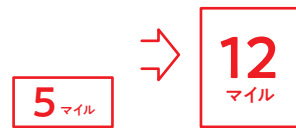
交通機関で



3. お買い物でマイルがたまる

海外なら1,000円で最大12マイル* (海外ショッピング5マイル+ 両替マイル7マイル) たまります。ためたマイルは航空券など多彩な特典に交換できます。*「ショッピング+ATMコース」会員の場合。

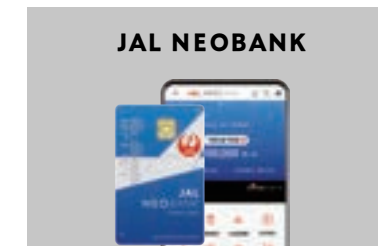
1,000円のお買い物をした場合
国内 海外



チャージおよびご利用方法

JAL Payは「お買い物」と「海外での現地通貨の引き出し」
2つの役割でご利用いただけます。

チャージ



銀行振込 (翌営業日反映) ご両親の方がお子さまのアカウントにチャージする場合は、当社指定の下記口座にお振込みください。



金融機関	みずほ銀行	三井住友銀行	りそな銀行
支店番号	100	211	300
支店名	本店	東京営業部	東京営業部
口座種類	普通		
口座番号	3558921	8314956	5433781
名義	ジャルペイメント・ポート(カ)		
振込依頼人名	JMBお得意様番号 (9桁または7桁) + カタカナ氏名		

※振込依頼人名欄の「JMBお得意様番号およびカタカナ氏名」の入力漏れが多くなっております。必ず記載頂きお振込ください。

残高



JMBアプリで残高確認

2つの役割で利用可能

ご利用



ショッピングでご利用

世界中のMastercard®加盟店で利用可能
また、タッチ決済でのお支払いも可能



海外ATMで現地通貨の引き出し

日本円でチャージした金額を現地通貨として引き出しが可能
※クレジットカードチャージの残高は、海外ATMで引き出すことはできません。

明細



JMBアプリからご利用残高・ご利用明細の確認が可能
ご利用金額 (ご利用明細) はメールで即時通知

JAL Pay お申し込みガイド

※お申し込み～設定完了までの目安は約4～6週間です。

※事前にご確認ください
お申し込み条件



海外でご利用される場合は、
本人確認書類のご提出(ショッピング+ATMコース)
への変更が必要です。



12歳以上の方がお申し込み頂けます。
※未成年の方は事前に親権者の同意を
得た上でお申し込みください。



必ずご利用されるご本人さまの
情報でお申し込みください。

JAL Payのお申し込みの流れ(STEP1～6)

STEP 1

JALマイレージバンクアプリをダウンロード



JALマイレージバンクアプリ



STEP 2

JAL Pay設定 & プロモーションコードの入力

JALマイレージバンク未入会の方

「JALマイレージバンクへ入会」より会員情報の登録をお願いいたします。

JALマイレージバンク会員の方

JALマイレージバンクアプリへログイン後、JAL Payの設定をお願いいたします。

JAL Pay設定時に下記プロモーションコードを入力ください。

ARC0001

STEP 3

お客さま情報の登録

登録項目にしたがってご利用されるご本人さまの情報でお申し込みください。登録完了後、登録されたメールアドレス宛にお申し込み完了メールが届きます。

なお、ご登録の住所は本人確認書類に記載の住所と一語一句同じ表記で入力ください。

STEP 4

Apple Payもしくは Google Payへの設定(任意)

以下のマークがあるお店でご利用いただけます。

	海外	国内
Apple Pay	MasterCard	QUICPay
Google Pay		

STEP 5

ショッピング+ATMコースへの変更(本人確認書類のご提出) ※海外でご利用の場合は必ず必要な手続きです。

JAL Pay画面左上メニューバーより「ATMコースへの変更」を押下し、本人確認書類のご提出をお願いいたします。

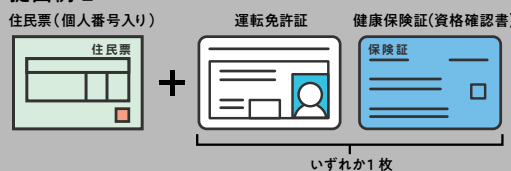
審査結果は、登録のメールアドレス宛に届きます。

提出例 1



いずれか1枚

提出例 2



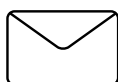
いずれか1枚

※マイナンバーカードおよび住民票(個人番号入り)は「マイナンバーカード確認書類欄」と「本人確認書類欄」の計2回アップロードください。※マイナンバーカードはケースから外し個人番号が確認できる状態でご提出ください。※運転免許証を未保有の場合は、健康保険証(資格確認書)をご提出ください。

STEP 6

カード発送(簡易書留)

ショッピング+ATMコースへの変更完了後、ご登録のご住所宛に約2～3週間でお届けいたします。



最後に

JAL Pay画面メニューバーより「ショッピング+ATMコース」に変更されていることをご確認ください。



初期設定の
手順動画はこちら



JAL Pay申し込みならびに各種設定は完了です。「チャージおよびご利用方法(P.3)」を確認のうえ、ご利用ください。

よくあるご質問

カードの申し込み

Q 渡航前どのくらいを目安に申し込みの方が良いですか？

A 約4～6週間前までにはお申し込みください。

Q Apple PayまたはGoogle Pay™にはどうやって設定しますか？

A JAL Pay 設定時に「Apple Pay」もしくは「Google Pay」への設定案内画面が表示されるため、画面に沿って設定ください。

Q 本人確認書類の裏面は空白ですが、裏面も提出する必要がありますか？

A 本人確認書類は必ず両面のご提出が必要です。裏面が空白もしくは空欄でも必ず両面をご提出ください。

Q 両親が子供のJAL Payにチャージする方法を教えてください。

A 銀行振込にてチャージをお願いいたします。クレジットカードでのチャージは出来かねます。

Q パスポートは本人確認書類の対象外でしょうか？

A パスポートの発給時期により取扱いが異なります。
・2020年2月4日発給申請分以降のパスポート(新デザインパスポート)は、本人確認書類対象外です。
※2020年2月3日以前に発給申請したパスポートをお持ちの方は、住所記載欄と顔写真欄の写真をアップ頂ければ本人確認書類として取扱い可能です。

Q JAL Global WALLETカード(プラスチックカード)が欲しいです。申し込み方法を教えてください。

A JAL Global WALLETカードは、ショッピング+ATMコースへ変更後(本人確認書類ご提出)約2～3週間で自動的に登録の住所へお届けいたします。

Q 銀行振込でチャージする際の振込先はどこですか？

A 当社指定口座「みずほ銀行」「三井住友銀行」「りそな銀行」からお選びいただきお振込みください。口座情報の詳細は、「チャージおよびご利用方法 (P.3)」をご確認ください。

Q 海外で利用するには何か手続きが必要ですか？

A 海外でご利用の場合は、「ショッピング+ATMコース」(本人確認書類の提出)が必要です。JALマイレージバンクアプリログイン後、JAL Pay画面メニューバーより「ATMコースへの変更」を押下のうえお手続きください。

Q マイナ保険証を利用して、健康保険証(資格確認書)未保有です。マイナンバーカードのみの提出でも問題ないですか？

A 本人確認書類は2種類必要となります。健康保険証を保有していない場合は、「マイナンバーカード」+その他の本人確認書類をご準備ください。

Q 本人確認書類アップロード中にエラーが起きました。再度アップロードは可能でしょうか？

A 登録のメールアドレス宛に「マイナンバーおよび本人確認書類ご提出のお願い」メールが届いておりますので、記載のURLより期限内であれば再度本人確認書類をご提出いただけます。

カードのご利用

Q 両親が、海外にいる子供のJAL Pay残高を確認することはできますか？

A 会員Webサイト「My JAL Pay」から確認することができます。

Q 海外ATMで現地通貨を引き出す際に手数料はかかりますか？

A 海外ATMの出金手数料は、1回あたり200～300円(非課税)相当額です。

Q クレジットカードでチャージした金額も海外ATMで引き出すことはできますか？

A クレジットカードからチャージした残高は、海外ATMで引き出すことはできません。

Q JAL Payに設定した「Apple Pay」または「Google Pay」は海外で利用できますか？

A ○：Apple Payは海外で利用できます。
×：Google Payは海外で利用できません。

Q 海外渡航中に、海外でもJAL Payの新規登録は出来ますか？

A JAL Payの設定には日本国内で利用している電話番号認証(SMS配信)が必要となるため、海外SIM利用もしくは海外渡航中に機内モード設定の場合、JAL Payの新規設定は出来かねます。

帰国後

Q 残ったチャージ残高は日本国内でも利用できますか？

A 日本国内でもコンビニやスーパーなどのMastercard®加盟店、QUICPay+加盟店、Smart Codeでご利用できます。

JAL Payに関するお問い合わせ

JAL Pay サービスデスク：03-5996-1325

受付時間：月～土 9:00～17:00(日・祝・年末年始休み)/有料

JAL Pay 紛失・盗難ダイヤル：03-5996-1337

受付時間：24時間受付・年中無休/有料